

Приложение 1
к Положению Бонусная Программа «Домотехника»

Правила Бонусной программы «Домотехника»

1. При покупке в магазинах «Домотехника» одновременно товара на сумму от 2000 рублей и заполнении Анкеты постоянного покупателя бесплатно выдается Бонусная Карта.

2. Можно приобрести Бонусную Карту за 100 руб. без совершения каких-либо других покупок. Заполнение Анкеты в этом случае также обязательно.

3. Участником Программы могут стать любые физические лица, достигшие совершеннолетия, а также юридические лица.

4. Подписывая Анкету постоянного покупателя и предъявляя в дальнейшем при совершении покупок Карту, Клиент этим подтверждает свое согласие с Правилами Бонусной программы «Домотехника».

5. В течение суток на Карту начисляются бонусные рубли за первоначальную покупку в соответствии с данными правилами.

6. На Бонусную Карту зачисляются бонусные рубли в зависимости от покупок по Бонусной Карте за последний год. Бонусы начисляются в размере от 3% до 5% от суммы покупки (за минусом скидок, в том числе оплаты бонусами). Исключение составляют цифровая и оргтехника (начисление составляет от 2% до 3%), товары, участвующие в акциях, товары, на которые цена в интернет-магазине ниже чем в розничных магазинах, покупки по специальным кредитным предложениям и по индивидуальным скидкам. Размер бонусов, начисляемых на Бонусную Карту, рассчитывается в соответствии с таблицей:

	От 100 001 рублей и более	От 50 001 до 100 000 рублей	До 50 000 рублей
3 и более учтенные покупки	5% (3%*)	4% (2%*)	4% (2%*)
2 учтенные покупки	4% (3%*)	4% (2%*)	3% (2%*)
1 учтенная покупка	4% (2%*)	3% (2%*)	3% (2%*)
Ни одной учтенной покупки (только покупка, при которой была выдана бонусная карта)	3% (2%*)		
По карте не совершалось покупок от 1 года и более. При отсутствии движения по карте от 1 года бонусы «сгорают».	3% (2%*)		

* Начисление бонусов при покупке цифровой техники.

7. В День Рождения Клиента + 2 дня до и 2 дня после него на Бонусную Карту за покупку начисляются **ДВОЙНЫЕ БОНУСЫ!**

8. Возможность начисления и размер бонуса на акционные товары могут быть изменены.

9. Количество бонусных рублей начисляется от той суммы, которую фактически

оплатили на кассе.

10. При покупке товара по безналичному расчету (за исключением оплаты покупки при помощи банковской карты в кассе магазина) бонусы на бонусную карту не начисляются и не списываются.

11. При покупке товара в интернет-магазине «Домотехника», при равенстве цен в интернет канале и розничном канале бонусы на карту начисляются в соответствии с правилами бонусной программы «Домотехника». В случае, если цена в интернет канале ниже цены в розничном канале, бонусы на карту начисляются в размере 1% от стоимости покупки. Бонусы в интернет-магазине «Домотехника» не списываются.

12. При покупке услуг службы сервиса бонусы на карту не начисляются и не списываются.

13. Даже если при оплате покупки Клиент использовал все свои бонусные рубли, то на карту все равно будут начислены бонусы от суммы, оплаченной в кассу за эту покупку.

14. После покупки бонусные рубли зачисляются на Карту в течение рабочего дня.

15. Потратить бонусные рубли можно через 14 дней с момента начисления, на покупку стоимостью от 2 000 рублей. Тратить бонусные рубли с карты можно полностью или частично.

16. Можно оплатить бонусными рублями до 100% стоимости покупки!

17. Потратить бонусные рубли можно на все товары. Исключение составляют товары, на которые действуют специальные предложения (акции), покупки в кредит по специальным кредитным предложениям (рассрочки) и покупки с индивидуальной скидкой.

18. Бонусными рублями можно оплатить покупку товаров в кредит (кроме специальных кредитных предложений). В этом случае сумма кредита уменьшается на количество потраченных бонусных рублей.

19. Тратить и начислять бонусные рубли можно не на все виды кредитов. Информацию о возможности начисления бонусов при покупке в кредит необходимо уточнять у продавца-консультанта.

20. В случае утраты или повреждения Карты, Клиенту бесплатно выдают новую Карту. Личность Клиента должна быть удостоверена по ФИО и дате рождения на основании документа, предоставленного Клиентом (водительское удостоверение, паспорт, СНИЛС пенсионное удостоверение). В этом случае сохраняются все бонусные рубли, накопленные ранее.

21. В случае изменения данных (фамилии, адреса, телефона и т.д.), Клиент должен перерегистрировать Карту на новые реквизиты в любом магазине «Домотехника».

22. Бонусные рубли могут быть использованы только при приобретении товаров в сети магазинов «Домотехника».

23. Бонусные рубли не дают право на получение наличных денежных средств.

24. В случае возврата товара по какой-либо причине, бонусные рубли, полученные ранее за его покупку, аннулируются. Если при этом остаток бонусных рублей на Карте станет отрицательным, то из возвращаемых Клиенту денег магазином удерживается сумма, эквивалентная этому отрицательному остатку.

25. В случае возврата товара, купленного с использованием Бонусной Карты, магазин вправе приостановить возможность траты бонусных рублей с Карты на срок до 10 дней с момента возврата. Зачисление бонусных рублей на Карту в этом случае возможно.

26. В случае возврата товара, купленного за бонусные рубли, на карту возвращается сумма потраченных бонусных рублей.

27. Списание Юридическим лицом бонусных рублей с Карты, производится при предоставлении доверенности, которая подтверждает его право на списание бонусов с данной бонусной карты. Списание Физическим лицом бонусных рублей с карты производится без предоставления документа, удостоверяющего личность.

28. При начислении бонусных рублей покупателю обязательно выдается чек и/или договор купли-продажи, на которых отражены операции по начислению/списанию бонусных рублей по Карте.

29. При возникновении спорных случаев сеть магазинов «Домотехника» вправе потребовать у Клиента документы, подтверждающие факт покупки товаров, за которые были начислены бонусные рубли.

30. Купить товары за бонусные рубли может владелец Карты и его родственники, предъявив Карту на кассе, без предъявления документа, удостоверяющего личность.

31. При совершении покупки, если у клиента нет бонусной карты, и он не собирается её заводить, торговый персонал не имеет права пользоваться любой другой бонусной картой, для начисления на нее бонусов клиента. Бонусные рубли могут быть начислены только на карту, которую покупатель предъявил лично (допускается предъявление бонусной карты, оформленной не на покупателя). Если у клиента нет бонусной карты, то бонусы не начисляются.

32. Если в течение одного года покупки по Бонусной Карте не совершались (бонусы не начислялись и/или не тратились), то бонусные рубли аннулируются.

33. Срок действия Карты неограничен.

34. Сеть магазинов «Домотехника» оставляет за собой право изменять условия действия накопительной Бонусной программы в одностороннем порядке. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте domotekhnika.ru